

Gentile Cliente,

la **TERMIDRAULICA BRUNO BACCHETTA S.r.l.** ha adottato una politica di miglioramento continuo del livello qualitativo dei prodotti/servizi offerti ai propri Clienti.

Le chiediamo pertanto di esprimere una valutazione sulla nostra Organizzazione e sui prodotti/servizi offerti, assegnando un giudizio ad ogni parametro riportato nella seguente tabella (da 1 – Insufficiente a 5 – Ottimo).

Interfaccia con l'azienda	Soddisfazione				
	1	2	3	4	5
Facilità nel contatto con i nostri referenti					
Chiarezza e completezza delle informazioni fornite					
Tempestività delle risposte					
Capacità di comprendere le Vs esigenze					

Personale	Soddisfazione				
	1	2	3	4	5
Competenza e professionalità					
Flessibilità					
Cortesia e disponibilità					
Chiarezza nella comunicazione					

Servizio offerto	Soddisfazione				
	1	2	3	4	5
Rispetto delle tempistiche concordate					
Capacità di gestione problematiche/reclami					
Tempistiche di gestione problematiche/reclami					
Soddisfazione rispetto ai requisiti attesi					

Documentazione ricevuta	Soddisfazione				
	1	2	3	4	5
Completezza documentazione commerciale					
Completezza documentazione tecnica					
Tempi di consegna della documentazione					
Comprensibilità della documentazione					

<p>Note, osservazioni, suggerimenti</p>
--

RingraziandoLa anticipatamente per la Sua cortese disponibilità, La preghiamo di rinviare il presente modulo via e-mail all'indirizzo anita.zanetta@termoidraulicabacchetta.it

<p>Firma del Cliente</p>

Distinti Saluti

Termoidraulica Bruno Bacchetta